



Privacystatement van Zielskompas

Zielskompas, statutair gevestigd te Laren NH, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacystatement.

Contactgegevens:

Zielskompas
Henri Polakweg 5
1251 PH Laren NH

E-mailadres:

info@zielskompas.nl

Website:

www.zielskompas.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zielskompas verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw inschrijving als cliënt, student, deelnemer aan workshops of trainingen van Zielskompas, of aankoop van producten op maat op basis van uw bereidheid deze gegevens daartoe te verstrekken.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer (IBAN)
- overige persoonsgegevens die u eventueel actief verstrekt ten behoeve van een dienst op maat, in correspondentie of telefonisch
- internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zielskompas.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Privacystatement van Zielskompas

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zielskompas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief (navigatiemail) en/of gerelateerd aanbod
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Zielskompas analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Website-bezoek is anoniem, wij kunnen u niet identificeren.
- Zielskompas verwerkt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- De overeengekomen opdracht/wens tot coaching of training.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zielskompas neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zielskompas) tussen zit. Zielskompas gebruikt bijvoorbeeld Laposta nieuwsbrieven (<https://laposta.nl/>), voor het verzenden van nieuwsbrieven. In februari 2019 hebben zij een [ISO-27001 certificering](#) behaald. ISO-27001 is een wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging. De implementatie van deze norm geeft hun klanten garanties met betrekking tot de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van de aan hen toevertrouwde gegevens.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Zielskompas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Bestellingen: Uw adresgegevens gebruikt Zielskompas om uw bestelling aan te laten komen bij u. Deze bewaren wij net zo lang als wij wettelijk verplicht zijn om te doen. Zielskompas bewaart geen rekeningnummers.

E-mails: E-mails hebben te maken met bedrijfsvoering, deze bewaart Zielskompas net zo lang als u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief (navigatiemail) en/of als Zielskompas wettelijk verplicht is om ze te bewaren. Bij afmelding of een aantal harde bounces wordt uw e-mailadres automatisch via Laposta verwijderd.

Consult, leer- of coachingstraject: uw persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van de overeengekomen opdracht/wens gedurende de looptijd van een opdracht. (Vervolg)afspraken met u schrijft Zielskompas op in een (niet-digitale) agenda en voor eigen administratie in Excell. Deze bewaren wij zo lang als wij wettelijk verplicht zijn dat te doen.

Aanmeldingen: Factuurgegevens bewaren wij zo lang als wij wettelijk verplicht zijn dat te doen. Zielskompas bewaart na consulten, workshops of trainingen uw naam en Maya zegel, ten gunste van een soepel reageren bij vervolcontact.



Privacystatement van Zielskompas

Delen van persoonsgegevens met derden

Zielskompas deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting, indien van toepassing. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zielskompas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Zielskompas uw persoonsgegevens aan andere derden, in overleg met u indien van toepassing en alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zielskompas gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zielskompas en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zielskompas.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Hoewel Zielskompas al het nodige doet om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u deze schriftelijk



Privacystatement van Zielskompas

indienen bij mevrouw N.Krenning, directeur. Adres: Henri Polakweg 5, 1251 PH Laren NH of per e-mail: info@zielskompas.nl.

Het staat u te allen tijde vrij om uw klacht bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, in te dienen, al hopen wij dat u met een klacht eerst bij ons komt.

Indien u zich wilt wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens kan dat via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zielskompas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan graag contact op met mevrouw N. Krenning via info@zielskompas.nl

Wijzigingen

Zielskompas kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u in dat geval via onze website www.zielskompas.nl informeren.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neemt u dan gerust contact met ons op.