

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Zielskompas te Laren (NH)

Artikel 1 Definities en activiteiten

- 1.1 Onder Zielskompas wordt verstaan consulten, workshops, e-mails, cursussen gericht op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, statutair gevestigd aan de Henri Polakweg 5, 1251 PH te Laren (NH).
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van Zielskompas (hierna: ZIELSKOMPAS), die een rechtsbetrekking met ZIELSKOMPAS aangaat tot het door ZIELSKOMPAS verlenen van diensten. Afnemers zijn partijen die gebruik maken van door opdrachtgever bij ZIELSKOMPAS ingekochte diensten.
- 1.3 Onder opdracht wordt verstaan alle door ZIELSKOMPAS aan opdrachtgever of afnemer volgens de overeenkomst te leveren diensten zoals adviezen, cursussen en training, coaching, onderzoeken, detacheringdiensten en dienstverlening die met deze activiteiten samenhangen.
- 1.4 Indien de opdracht een door de overheid gesubsidieerde dienstverlening betreft worden de betreffende voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de tussen ZIELSKOMPAS en opdrachtgever gesloten overeenkomst of tussen ZIELSKOMPAS en afnemer gemaakte afspraken. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de subsidievoorwaarden prevaleren de subsidievoorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van ZIELSKOMPAS

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen ZIELSKOMPAS en opdrachtgever waarop ZIELSKOMPAS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op al de in Artikel 1 lid 3 genoemde activiteiten voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet door ZIELSKOMPAS tevoren schriftelijk geaccepteerd worden.
- 2.3 In geval van discrepantie van deze algemene voorwaarden van opdrachtgever of afnemers en onze opdrachtbevestiging prevaleren de voorwaarden van ZIELSKOMPAS.
- 2.4 Mondelinge afspraken en/ of toezeggingen van personeelsleden, afwijkend van deze voorwaarden, binden ZIELSKOMPAS alleen indien deze (nadere) afspraken en/ of toezeggingen (alsnog) schriftelijk door ZIELSKOMPAS zijn bevestigd.
- 2.5 Deze voorwaarden zijn ook geldig voor rechtsopvolgers van opdrachtgever of afnemer en voor derden die via ZIELSKOMPAS zijn ingeschakeld.

Artikel 3 Aard van de verbintenissen

- 3.1 Op ZIELSKOMPAS rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Wordt in een specifiek (uitzonderings) geval een resultaatsverplichting overeengekomen, dan worden aanvullende schriftelijke voorwaarden opgesteld, waaronder ZIELSKOMPAS deze resultaatsverbintenis op zich neemt.

Artikel 4 Gedragsregels c.q. verplichtingen van ZIELSKOMPAS

- 4.1 ZIELSKOMPAS zal zeer zorgvuldig omgaan met in een advies / trainings / coachingsrelatie verkregen informatie. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Als informatie nadelig is voor de verstrekker ervan, zal ZIELSKOMPAS de informant niet herkenbaar doen zijn. Vertrouwelijk verkregen informatie zal enkel aan derden worden doorgegeven met toestemming van de informant.
- 4.2 ZIELSKOMPAS zal zorgvuldig zijn met het geven van een oordeel over individuele personen (betrokkenen). In ieder geval zal ZIELSKOMPAS steeds zorgvuldig de belangen van betrokkenen en van de opdrachtgever tegenover elkaar afwegen. Een eventueel oordeel zal enkel betrekking hebben op de feitelijke uitoefening van de functie van betrokkenen. ZIELSKOMPAS streeft ernaar betrokkenen eerst in te lichten over een eventueel omtrent zijn of haar functioneren te formuleren oordeel. Voor het naar buiten brengen van herkenbare gegevens is zowel toestemming nodig van de opdrachtgever als van betrokkene.
- 4.3 ZIELSKOMPAS noch haar medewerkers / adviseurs mogen nevenbelangen hebben die het verloop van het adviesproces kunnen schaden. Als zulke belangen er zijn, dan moet of de opdracht worden geweigerd of het nevenbelang moet, voor de aanvaarding van de opdracht, worden voorgelegd aan opdrachtgever. Als zo een nevenbelang tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaat dan moet dit terstond bespreekbaar worden gemaakt.
- 4.4 ZIELSKOMPAS zal de opdrachtgever onpartijdig adviseren.
- 4.5 ZIELSKOMPAS houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang en geeft hem gedurende de uitvoering van het werk zoveel mogelijk inzicht op en informatie over proces van advisering, gebruik van middelen en beschikbare informatie.
- 4.6 ZIELSKOMPAS zal er op toezien dat de onder haar verantwoordelijkheid werkende medewerkers zich gedragen conform de in dit artikel neergelegde gedragsregels, privacy-afspraken en de taken en verantwoordelijkheden zoals verwacht mag worden bij professionele coaching.

Artikel 5 Totstandkoming van de opdracht

- 5.1 De inhoud en uitvoeringscondities van een overeenkomst tussen ZIELSKOMPAS en een opdrachtgever moeten schriftelijk in een vrijblijvende offerte worden vastgelegd. Pas na het bereiken van een wilsovereenstemming zal ZIELSKOMPAS de opdracht aanvaarden middels een opdrachtbevestiging.
- 5.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ZIELSKOMPAS opgegeven gegevens waarop ZIELSKOMPAS zijn offerte baseert.
- 5.3 Ten aanzien van de uitvoeringscondities moet de offerte ten minste betrekking hebben op de volgende onderwerpen: doel en aard van de opdracht, inhoud, inzet adviseur, inbreng van de klant, planning en kosten.
- 5.4 ZIELSKOMPAS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 15 dagen is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 5.5 Afspraken over deelname aan cursussen worden geacht te zijn overeengekomen door aanmelding van cursisten door opdrachtgever en door bevestiging hiervan door ZIELSKOMPAS.
- 5.6 ZIELSKOMPAS staat er voor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is. ZIELSKOMPAS gaat ervan uit dat degene die namens opdrachtgever ondertekent daartoe eveneens bevoegd is.
- 5.7 Mochten zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- | | |
|-----|--|
| 6.1 | ZIELSKOMPAS zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en volgens de grondbeginselen van wat 'een deugdelijke professionaliteit' zou kunnen worden genoemd. |
| 6.2 | ZIELSKOMPAS houdt aantekeningen bij van de tijdens de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden. Dit mede ten behoeve van een eventuele verantwoording achteraf. De vertrouwelijkheid van de betrokken stukken wordt door ZIELSKOMPAS gewaarborgd. |
| 6.3 | Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZIELSKOMPAS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. |
| 6.4 | Als ZIELSKOMPAS met een ander advies- en trainingsbureau een opdracht uitvoert zal ZIELSKOMPAS steeds met de opdrachtgever vooraf goede afspraken maken over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid. |

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | Wederpartij zal ZIELSKOMPAS steeds tijdig alle medewerking verlenen voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. |
| 7.2 | Wederpartij zal periodiek met ZIELSKOMPAS overleg plegen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. |
| 7.3 | De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZIELSKOMPAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZIELSKOMPAS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZIELSKOMPAS zijn verstrekt, heeft ZIELSKOMPAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. |
| 7.4 | De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden van ZIELSKOMPAS betrokken werknemers en/of door de opdrachtgever ingeschakelde derden. |
| 7.5 | De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met en na verkregen toestemming van ZIELSKOMPAS. |
| 7.6 | Indien door ZIELSKOMPAS of door ZIELSKOMPAS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder bijvoorbeeld een eigen werkruimte met telefoon en internetaansluiting. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. |
| 7.7 | De opdrachtgever zal zonder toestemming van ZIELSKOMPAS aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van ZIELSKOMPAS, dan wel de rapportage, c.q. informatie ter beschikking stellen. |

Artikel 8 Personeel

- | | |
|-----|---|
| 8.1 | ZIELSKOMPAS bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen opdracht wordt uitgevoerd. ZIELSKOMPAS kan, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, derden voor de uitvoering inschakelen in overleg met de opdrachtgever. |
| 8.2 | Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ZIELSKOMPAS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. ZIELSKOMPAS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen |

	echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 9.
8.3	Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is ZIELSKOMPAS steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
8.4	ZIELSKOMPAS kan na overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien ZIELSKOMPAS meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het team niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
8.5	Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, (voormalige) medewerkers van ZIELSKOMPAS of door ZIELSKOMPAS ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van ZIELSKOMPAS. Per overtreding van artikel 8 lid 5 is opdrachtgever aan ZIELSKOMPAS een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door ZIELSKOMPAS voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 9 Tarieven en kosten

9.1	Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst van opdracht een vast honorarium overeenkomen.
9.2	Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZIELSKOMPAS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
9.3	Indien ZIELSKOMPAS met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ZIELSKOMPAS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
9.4	Bovendien mag ZIELSKOMPAS het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZIELSKOMPAS, dat in redelijkheid niet van ZIELSKOMPAS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. ZIELSKOMPAS zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. ZIELSKOMPAS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, schriftelijk vermelden.
9.5	Overeenkomsten worden gesloten op basis van de voor de periode van uitvoering geldende tarieven en / of verkoopprijzen.
9.6	De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
9.7	Een samengestelde prijsopgave verplicht ZIELSKOMPAS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9.8	Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen, belastingen en kosten die ZIELSKOMPAS noodzaakt tot tarief verandering, zal worden doorberekend. De eventuele tariefsverhogingen worden tenminste een maand tevoren schriftelijk aangekondigd en worden niet binnen drie maanden na de sluitingsdatum van het contract doorgevoerd.
9.9	In de ZIELSKOMPAS-tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten, waaronder normale secretariaatskosten inbegrepen, doch exclusief verblijfskosten, specifieke en/ of grote

	materiële kosten en hoge secretariaatskosten. Voor reiskosten wordt Euro 0,30 per kilometer vanaf standplaats Laren NH in rekening gebracht. Niet inbegrepen kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht, na overleg met de opdrachtgever.
9.10	Alle kosten voor het verblijf in een conferentieoord of hotel voor de medewerker(s) van ZIELSKOMPAS en die van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, één en ander binnen het kader van de opdracht.
9.11	De opdrachtgever is op elk moment gerechtigd in een lopend project inzage te krijgen in het reeds verbruikte budget en de stand van zaken van het project.

Artikel 10 Facturering en betaling

10.1	Deze betalingscondities gelden tenzij hiervan in de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
10.2	Bij opdrachtaanvaarding / aanmelding geldt een bedenktijd van 10 werkdagen, waarna de opdrachtaanvaarding / aanmelding automatisch definitief wordt. Bij opdrachtaanvaarding van langlopende trajecten wordt 25% van de prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De resterende besteding wordt maandelijks gefactureerd. Bij trainings-, advies of begeleidingsdiensten van 4 maanden of korter wordt het hele bedrag voorafgaand aan de uitvoering gefactureerd.
10.3	De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Na overschrijding van de wettelijke betalingstermijn kan rente in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Annulering

11.1	ZIELSKOMPAS behoudt zich het recht voor om de kosten van overeengekomen trainings-, advies- of begeleidingsdiensten gedeeltelijk of geheel in rekening te brengen bij annulering door de opdrachtgever voor de overeengekomen aanvangsdatum.
11.2	In dit verband zal steeds als de datum (data) waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, de op de offerte van ZIELSKOMPAS vermelde datum (data) gelden.
11.3	Hierbij gelden de volgende annuleringstermijnen: <ul style="list-style-type: none"> <i>Consult</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Minder dan achtenveertig uur van te voren: 100% b. Meer dan achtenveertig uur van te voren: 0% <i>Workshop</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Minder dan een week van te voren: 100% b. Acht tot veertien dagen van te voren: 50% c. Meer dan veertiendagen van te voren: 0% <i>Meerdaagse trainings-, advies- of begeleidingsdiensten:</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Minder dan twee weken van te voren: 100% b. Tussen twee en vier weken van te voren: 50% c. Meer dan vier weken van te voren: 10%

Artikel 12 Incassokosten

12.1	Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
12.2	Indien ZIELSKOMPAS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
12.3	De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

12.4 Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 13 Wijziging van de overeenkomst

13.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen data te wijzigen, of te verrichten werkzaamheden te wijzigen en of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

13.2 Indien ZIELSKOMPAS op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ZIELSKOMPAS. ZIELSKOMPAS is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uitvoering van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/ of de daar uit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

13.4 Indien een tussentijdse wijziging in de overeenkomst de overeengekomen prijs beïnvloedt zal ZIELSKOMPAS dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen. Wederpartij dient zich in dit geval schriftelijk akkoord te verklaren met deze tussentijdse wijzigingen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien ZIELSKOMPAS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 ZIELSKOMPAS zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de te verwachten zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever ZIELSKOMPAS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is ZIELSKOMPAS voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij ZIELSKOMPAS kenbaar behoorde te zijn.

14.3 Door ZIELSKOMPAS wordt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid aanvaard voor fouten, onjuistheden of misslagen, welke bij de uitvoering van de werkzaamheden worden begaan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ZIELSKOMPAS of zijn ondergeschikten.

14.4 Voorts wordt bij deze de aansprakelijkheid van ZIELSKOMPAS voor zaak- of bedrijfsschade, hoe dan ook ontstaan, uitdrukkelijk uitgesloten.

14.5 Eventuele schade zal tenslotte nimmer meer kunnen belopen dan het factuurbedrag (exclusief BTW) met betrekking tot de betreffende opdracht, terwijl de aansprakelijkheid voor schade voorts uitdrukkelijk wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ZIELSKOMPAS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

14.6 ZIELSKOMPAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte en / of gevolgschade.

Artikel 15 Intellectueel eigendom en geheimhouding

15.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ZIELSKOMPAS zich de rechten en bevoegdheden voor die ZIELSKOMPAS toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2 Voor zover ZIELSKOMPAS in opdracht van de opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht bij ZIELSKOMPAS berust, tenzij hierover bij overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.

15.3 Het auteurs- en publicatierecht op alsmede de eigendom van door ZIELSKOMPAS ter beschikking

	gestelde materialen berusten bij ZIELSKOMPAS of diens rechtsopvolger.
15.4	ZIELSKOMPAS en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.
15.5	Al het door ZIELSKOMPAS verstrekte materiaal in de vorm van syllabi, videobanden, hand-outs of in welke vorm dan ook blijft het eigendom van ZIELSKOMPAS en mag niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van ZIELSKOMPAS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De opdrachtgever heeft het recht de inhoud ervan voor eigen gebruik aan te wenden. Bij een voorgenomen gebruik van een en ander op enige andere wijze is de opdrachtgever verplicht hier van tevoren opgave aan ZIELSKOMPAS te doen. Geeft ZIELSKOMPAS toestemming dan zal zij de voorwaarden bepalen waaronder deze toestemming gegeven wordt. Bij overtreding is de opdrachtgever schadelijkt en is ZIELSKOMPAS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
15.6	ZIELSKOMPAS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Duur en Opzegging

16.1	Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst of opdrachtbevestiging en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra ZIELSKOMPAS haar diensten heeft voltooid.
16.2	Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt of voor onbepaalde tijd is aangegaan, zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder kalenderjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
16.3	Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ZIELSKOMPAS recht op compensatie vanwege daardoor ontstaan en aannemelijk te maken verlies en gederfde inkomsten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZIELSKOMPAS zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en / of prestaties. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en / of prestaties zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
16.4	Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZIELSKOMPAS, zal ZIELSKOMPAS in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
16.5	Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZIELSKOMPAS extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 Opschorting en tussentijdse ontbinding

17.1	ZIELSKOMPAS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: <ul style="list-style-type: none"> a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt b. na het sluiten van de overeenkomst ZIELSKOMPAS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In
------	---

	<p>geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de overeenkomst zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt</p> <p>c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is</p>
17.2	<p>Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:</p> <p>a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt</p> <p>b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat</p> <p>c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht</p>
17.3	Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
17.4	Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZIELSKOMPAS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ZIELSKOMPAS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
17.5	ZIELSKOMPAS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
<p>Artikel 18 Overmacht en tussentijds beëindigen van de overeenkomst</p>	
18.1	Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
18.2	Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZIELSKOMPAS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZIELSKOMPAS niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZIELSKOMPAS worden daaronder begrepen. Hieronder zijn bovendien begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege ZIELSKOMPAS, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
18.3	Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor dat deel van de werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel ZIELSKOMPAS als de opdrachtgever.
18.4	Voor zoveel ZIELSKOMPAS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZIELSKOMPAS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

	Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
18.5	Bij het uitvallen van een coach, adviseur, trainer of andere medewerker van ZIELSKOMPAS, zal ZIELSKOMPAS niet verplicht zijn om de annuleringskosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt voor reis- en verblijfskosten aan de opdrachtgever te voldoen.

Artikel 19 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

19.1	Indien ZIELSKOMPAS aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
19.2	Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft ZIELSKOMPAS het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.
19.3	Ingeval van faillissement vervalt het recht tot gebruik van alle aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken van rechtswege en is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 20 Vrijwaringen

20.1	Wederpartij vrijwaart ZIELSKOMPAS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
20.2	Indien opdrachtgever aan ZIELSKOMPAS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
20.3	Wederpartij vrijwaart ZIELSKOMPAS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ZIELSKOMPAS toerekenbaar zijn.
20.4	Wederpartij vrijwaart ZIELSKOMPAS voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ZIELSKOMPAS, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Wederpartij zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van ZIELSKOMPAS kenbaar maken.
20.5	Wederpartij vrijwaart ZIELSKOMPAS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 21 Klachten en gebreken

21.1	De opdrachtgever kan zich in alle gevallen met een klacht wenden tot ZIELSKOMPAS.
21.2	Wederpartij dient direct na de uitvoering van de overeenkomst na te (laten) gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na afloop van de opdracht schriftelijk aan ZIELSKOMPAS te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen dertig dagen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
21.3	Indien een klacht gegrond is, zal ZIELSKOMPAS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals

	overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
21.4	Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZIELSKOMPAS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
Artikel 22 Slotbepaling	
22.1	Op alle door ZIELSKOMPAS gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
22.2	Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
22.3	Onverlet het recht van partijen om hun geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter, kunnen partijen besluiten hun geschillen te beslechten door mediation dan wel arbitrage volgens aanvaardbare regel.
Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden	
23.1	Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de website en vormen integraal onderdeel van alle offertes en overeenkomsten van ZIELSKOMPAS.
23.2	Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
23.3	ZIELSKOMPAS is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.
23.4	Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.